



Mapping Survey LM

Última actualización: mayo 2026

En Mapping Survey LM nos comprometemos a proteger la privacidad, confidencialidad y seguridad de la información proporcionada por nuestros clientes, aliados comerciales, proveedores y usuarios.

La presente Política de Privacidad establece los términos bajo los cuales recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información derivada de la prestación de nuestros servicios especializados de topografía, fotogrametría, LiDAR, batimetría, cartografía y operaciones aéreas con drones.

1. Identidad y responsable de la información

Mapping Survey LM es responsable del tratamiento y protección de los datos personales e información técnica proporcionada por sus clientes y usuarios.

Nuestros servicios incluyen:

- * Levantamientos topográficos.
- * Fotogrametría aérea.
- * Escaneo LiDAR.
- * Batimetría.
- * Procesamiento geoespacial.
- * Modelado digital del terreno.
- * Supervisión y monitoreo aéreo con drones.
- * Servicios técnicos para minería, construcción e infraestructura.

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar información personal, técnica y operativa necesaria para brindar nuestros servicios, incluyendo:

Datos personales

- * Nombre completo.
- * Número telefónico.
- * Correo electrónico.
- * Empresa o razón social.
- * Información fiscal para facturación.



Información técnica y operativa

- * Coordenadas y ubicación de proyectos.
- * Información cartográfica y geoespacial.
- * Fotografías, videos y material aéreo capturado mediante drones.
- * Nubes de puntos, ortomosaicos, modelos digitales y entregables técnicos.
- * Información proporcionada por la cliente relacionada con el proyecto.

Información digital

Cuando aplique, podremos recopilar:

- * Dirección IP.
- * Información básica de navegación.
- * Datos estadísticos del sitio web o redes sociales.

3. Finalidad del tratamiento de la información

La información recopilada será utilizada para:

- * Elaboración de cotizaciones y propuestas técnicas.
- * Prestación de servicios especializados.
- * Planeación y ejecución de operaciones de campo.
- * Generación de reportes y entregables técnicos.
- * Comunicación y seguimiento con clientes.
- * Facturación y cumplimiento de obligaciones legales.
- * Mejora continua de nuestros procesos y servicios.
- * Respaldo y almacenamiento histórico de proyectos.
- * Fines administrativos, operativos y de seguridad.



4. Uso de drones y captura de información aérea

Mapping Survey LM realiza operaciones aéreas con drones para fines exclusivamente técnicos y profesionales relacionados con los servicios contratados.

Las imágenes, videos, modelos 3D, datos LiDAR y demás información capturada:

- * Serán utilizados únicamente para el desarrollo del proyecto contratado.
- * Permanecerán bajo resguardo seguro.
- * No serán compartidos con terceros sin autorización previa, salvo obligación legal.

5. Confidencialidad de la información

Toda información técnica, estratégica, operativa o comercial proporcionada por el cliente será considerada confidencial.

Mapping Survey LM se compromete a:

- * Proteger la información contra accesos no autorizados.
- * No divulgar información sensible de proyectos.
- * Mantener reserva sobre datos técnicos, planos, modelos y resultados obtenidos.

Esta obligación continuará vigente aun después de concluida la relación comercial.

6. Protección y almacenamiento de datos

Implementamos medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas para proteger la información contra:

- * Pérdida.
- * Alteración.
- * Acceso no autorizado.
- * Divulgación indebida.
- * Uso incorrecto de la información.

Los archivos y respaldos digitales podrán almacenarse en servidores locales o plataformas seguras de almacenamiento en la nube.



7. Compartición de información

Mapping Survey LM no vende ni comercializa información personal o técnica.

La información únicamente podrá compartirse:

- * Con personal técnico involucrado en el proyecto.
- * Con proveedores o colaboradores autorizados.
- * Cuando exista requerimiento legal de autoridad competente.
- * Bajo autorización expresa del cliente.

8. Propiedad intelectual

Todos los procesos técnicos, metodologías, formatos, modelos y materiales desarrollados por Mapping Survey LM forman parte de su propiedad intelectual, salvo acuerdo distinto establecido por contrato.

Los entregables generados para el cliente serán destinados exclusivamente para los fines contratados.

9. Cumplimiento normativo

Mapping Survey LM procura operar conforme a la normativa aplicable en materia de:

- * Operaciones con drones.
- * Seguridad aérea.
- * Protección de datos.
- * Seguridad industrial.
- * Regulaciones técnicas y geoespaciales aplicables en México.

El cliente será responsable de proporcionar información veraz respecto a permisos, accesos o restricciones del área de trabajo cuando corresponda.

10. Limitación de responsabilidad

Los resultados técnicos derivados de levantamientos topográficos, GNSS, LiDAR, batimetría o fotogrametría pueden verse influenciados por:

- * Condiciones climáticas.
- * Restricciones operativas.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



MAPPING SURVEY LM
FOTOGRAMETRIA & TOPOGRAFIA

- * Señal satelital.
- * Obstáculos físicos.
- * Condiciones del terreno.
- * Factores externos fuera del control de Mapping Survey LM.

Por lo anterior, Mapping Survey LM no será responsable por retrasos o afectaciones ocasionadas por causas externas o de fuerza mayor. oficiales.